

Ben jij een gedreven leidinggevende met oog voor procesverbetering, klantgerichtheid en het ondersteunen van teams?

Kaeser Compressoren B.V. is op zoek naar een
Teamleider service binnendienst (fulltime)
voor de serviceafdeling in Borne

Kaeser Compressoren is een dynamische organisatie en wereldwijd actief op het gebied van compressoren en totale persluchtsysteem-oplossingen die worden toegepast in diverse takken van met name de industrie. Daarbij staan wij voor partnership, een lange termijn relatie met in elke fase (voorbereiding, uitvoering en operationeel) een zeer deskundige en proactieve begeleiding van Kaeser. Kaeser bestaat wereldwijd inmiddels meer dan 100 jaar en is sinds 60 jaar ook actief in Nederland. De service afdeling is daarbij een essentiële schakel in het realiseren van tevreden klanten. Meer weten over ons bedrijf? Kijk dan op <https://nl.kaeser.com>.

Goed contact met collega's, een prettige begeleiding en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling vindt Kaeser erg belangrijk. Naast aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden zorgen we ervoor dat je goed wordt ingewerkt zodat je daarna je taken goed kunt oppakken.

Hoe ziet jouw dag eruit?

Als Teamleider service binnendienst ben jij verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van onze binnendienstteams: Planning & Support, Onderdelenverkoop en Facturatie. Je start de dag met een kort overleg met de teams. Je bespreekt de prioriteiten, maakt technisch -en commerciële afwegingen, bewaakt grote projecten en je helpt collega's met complexe klantvragen of het oplossen van knelpunten.

Gedurende de dag ben jij de spil tussen de verschillende afdelingen. Bij een acute storing of calamiteit zorg jij ervoor dat de binnendienst, de service technici in de buitendienst en andere afdelingen met elkaar samenwerken om tot een klantgerichte oplossing te komen. Daarnaast houd jij je bezig met procesverbeteringen: je bekijkt o.a. hoe de integratie tussen Planning en Support nog beter kan verlopen en hoe de balans wordt bewaakt tussen efficiency en klanttevredenheid.

Aan het einde van de middag heb je een voortgangsgesprek met de Servicemanager. Je bespreekt de voortgang van de afdeling, de klanttevredenheid en de teamresultaten. Kortom: een veelzijdige rol waarin aansturen, proces denken en klantgerichtheid samenkomen!

Wat neem je mee?

- Hbo werk- en denkniveau;
- Minimaal een opleiding richting techniek of bedrijfskunde;
- Tenminste 5 jaar ervaring in een leidinggevende of coördinerende rol in een serviceomgeving;
- Ervaring met het aansturen en ontwikkelen van teams, het voeren van evaluatie- en voortgangsgesprekken en met procesverbeteringen;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, een besluitvaardige -en klantgerichte instelling;
- Kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Je wilt graag leren over perslucht en onze producten;

Daar staat natuurlijk wat tegenover:

- Een inwerktraject om de functie goed uit te kunnen voeren en je wegwijs te maken in de werkmethoden;
- Regelmatig algemene personeelsbijeenkomsten op ons kantoor in Borne voor verbinding met het hele team;
- Een prettige en informele werkomgeving;
- We starten met een contract van één jaar met uitzicht op een vast dienstverband;
- Op jaarbasis krijg je 38 vrije dagen;
- Betaling van een winstuitkering wanneer de jaarlijkse organisatiedoelstellingen worden behaald.

Enthousiast geworden?

Solliciteer dan door jouw cv en motivatiebrief te sturen aan Lianne via het e-mailadres hr.nl@kaeser.com.

Wil je eerst meer weten? Bel dan met Lianne via telefoonnummer 06-30329443.

Wij sluiten de vacature op het moment dat er een geschikte kandidaat is gevonden.