

Zoek jij een dynamische en afwisselende rol waarbij de klant centraal staat? Lees dan verder!

Kaeser Compressoren B.V. is op zoek naar een fulltime
Allround planning & support medewerker (1FTE)
voor de serviceafdeling in Borne

Over Kaeser

Kaeser Compressoren is een dynamische organisatie en wereldwijd actief op het gebied van compressoren en totale persluchtsysteem-oplossingen. Deze worden toegepast in diverse takken van met name de industrie. Daarbij staan wij voor partnership, een lange termijn relatie met in elke fase (voorbereiding, uitvoering en operationeel) een zeer deskundige en proactieve begeleiding van Kaeser. Onze serviceafdeling is een essentiële schakel in het realiseren van tevreden klanten. Kaeser bestaat wereldwijd inmiddels meer dan 100 jaar en is sinds meer dan 60 jaar ook actief in Nederland. Meer weten over ons bedrijf? Kijk dan op <https://nl.kaeser.com>.

Goed contact met collega's, een prettige persoonlijke begeleiding en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling vindt Kaeser erg belangrijk. Naast aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden zorgen we ervoor dat je goed wordt ingewerkt zodat je daarna je taken goed kunt oppakken.

Hoe ziet jouw dag eruit?

Wekelijks kunnen jou werkzaamheden afwisselen omdat er wordt gewerkt in diverse rollen; van werkvoorbereiding tot planning en advies aan onze klanten. Je werkt nauw samen met de vijf andere collega's op de afdeling.

De ene week houdt jij je bezig met welke onderhouds, reparatie -en serviceopdrachten te verwachten zijn en ingepland kunnen worden. Je plant de onderhouds, reparatie -en serviceopdrachten bij onze klanten en bent het aanspreekpunt voor alles wat daarbij komt kijken. Daarbij weeg je de klantvraag op prioriteit af welke afhankelijk is van het type contract. Jij bent zorgvuldig in de communicatie naar de klant en naar je collega's in de buitendienst. Je zet de gemaakte afspraak digitaal weg in de planning.

De andere week zorg je ervoor dat alle materialen voor het uitvoeren van het onderhoud besteld worden en controleer je of de materialen bezorgd en compleet zijn.

Weer een andere week help je onze klanten verder door het oplossen van storingen aan hun persluchtinstallatie. Je geeft o.a. technisch advies of je stuurt een collega op pad om ervoor te zorgen dat de storing zo snel mogelijk wordt opgelost.

Daarnaast werk je periodiek mee in de storingsdienst om de 24-uurs service te kunnen waarborgen. Dit betekent dat je je telefoon binnen handbereik hebt om klanten te woord te staan die een storing hebben aan hun persluchtinstallatie. Daarnaast check je via onze app en de mail de storingen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag.

Wat neem je mee?

- Je voelt je fijn in een omgeving waarin je functioneert als een spil tussen de klant, de service binnen- en buitendienst;
- Je houdt ervan de zaken goed op orde te hebben, je bent een regelaar en besluitvaardig;
- Het contact met klanten en collega's staat bij jou op nummer één;
- Je bent technisch & digitaal goed onderlegd;
- Je vindt het leuk om in een team te werken;
- Je bent communicatief ijzersterk;
- Je ziet een uitdaging in het schakelen tussen verschillende werkzaamheden om te zorgen dat er een juiste balans is tussen de wensen van de klant en de beschikbaarheid van de servicemonteurs;

- Je vindt het leuk om oplossingsgericht te werken als de situatie daar om vraagt;
- Je hebt minimaal een mbo niveau 4 opleiding bijv. in de richting van logistiek, werkvoorbereider of techniek;
- Kennis van de Nederlandse en Engelse/Duitse taal in woord en geschrift.

Daar staat natuurlijk wat tegenover:

- Een inwerktraject om de functie volledig te leren (kennen) en je wegwijs te maken in de organisatie;
- Een prettige en informele werkomgeving;
- We starten met een contract van één jaar met uitzicht op een vast dienstverband;
- Op jaarbasis krijg je 38 vrije dagen (o.b.v. een fulltime dienstverband);
- Betaling van een winstuitkering wanneer de jaarlijkse organisatiedoelstellingen worden behaald.

Enthousiast geworden?

Solliciteer dan direct door jouw cv en motivatiebrief te sturen aan Lianne Bierling via lianne.bierling@kaeser.com.

Wil je eerst meer weten? Bel of app dan met Lianne via telefoonnummer 06-30329443.

Wij sluiten de vacature op het moment dat er een geschikte kandidaat is gevonden.